

Kundeninformation

Ihr Vermittler:

	Rückenwind Finanzplanung e.K.
vertreten durch:	Barbara Ströbele
	Steiermarkstr. 101
	47249 Duisburg
Telefonnummer:	0203 5188414
Telefaxnummer:	0203 5188415
E-Mail:	stroebele@rueckenwind-fp.de
Registernr. (§34d GewO):	D-D3ZT-682M2-61
Registernr. (§34i GewO):	D-W-120-45QF-23

Vermittlerstatus:

Ihr Vermittler verfügt über eine Gewerbeerlaubnis nach § 34d Abs.1 GewO als Versicherungsmakler und/oder nach § 34i GewO als Immobiliendarlehensvermittler und ist unter den oben genannten Registernummern in das Vermittlerregister nach § 11a GewO eingetragen.

Sofern Sie die Eintragungen im Vermittlerregister überprüfen möchten, so können Sie dies über die Internetseite www.vermittlerregister.info oder unter Telefon: 0180 6005850 (Festpreis 0,20 €/ Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 €/Anruf) oder bei der DIHK, Breite Straße 29, 10178 Berlin, Telefon: 030/20308-0, Internet: www.dihk.de als registerführende gemeinsame Stelle nach § 11a GewO jederzeit veranlassen.

Beratungsleistung:

Hinsichtlich der vermittelten Versicherungsprodukte bietet der Vermittler eine Beratung an.

Vergütung:

Für die Vermittlung der Versicherungsprodukte erhält der Vermittler eine Provision, welche in der Versicherungsprämie enthalten ist. Daneben erhält der Vermittler bei der Vermittlung von Versicherungsanlageprodukten auch andere Zuwendungen.

Der Vermittler ist für eine Vielzahl unterschiedlicher Produktgebern vermittelnd tätig. Die mit den einzelnen Produktgebern vereinbarten Vergütungen, Provisionen und Zuwendungen unterscheiden sich der Höhe nach.

Beteiligungen:

Es bestehen keine Beteiligungen an oder von Versicherern oder deren Muttergesellschaften.

Beschwerden:

Sofern Sie mit den Dienstleistungen Ihres Vermittlers einmal nicht zufrieden sein sollten, können Beschwerden jederzeit gerne an den Vermittler unter

- E-Mail: [info @ rueckenwind-fp.de](mailto:info@rueckenwind-fp.de)
- Telefon: 0203 5188414

gerichtet werden. Das Verfahren zur Bearbeitung Ihrer Beschwerde sieht vor, dass nach Eingang Ihrer Beschwerde, Ihr Vermittler diese gerne intern prüft und Ihnen eine Stellungnahme zukommen lassen wird.

Schlichtungsstellen:

Weiter können Sie folgende Stelle als außergerichtliche Schlichtungsstellen anrufen:

Versicherungsombudsmann e.V.
Postfach 080 632
10006 Berlin

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung
Postfach 06 02 22
10052 Berlin

Mit der nachfolgenden Unterschrift betätigen Sie die vorgenannten Informationen erhalten und verstanden zu haben.

.....
(Ort, Datum)

.....
Unterschrift